

個人情報の漏えいについて

家庭における LED 省エネムーブメント促進事業に関し、個人情報の漏えい事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないように、情報管理を徹底してまいります。

1 事故の概要

東京都環境局からの受託事業である家庭における LED 省エネムーブメント促進事業において、担当者が先方からの依頼により、参加協力店の個人情報が記載された書類を当該参加協力店に FAX で送信しようとしたところ、誤って都民の方に送付してしまったため、個人情報が漏えいした。

- | | |
|---------------|------------------------------|
| (1) 発 生 日 | 平成 29 年 12 月 6 日 (水) |
| (2) 発 生 場 所 | 東京都地球温暖化防止活動推進センター |
| (3) 誤送付した内容 | 参加協力店登録申込書 (1 店舗) 及び FAX 送信表 |
| (4) 漏えいした個人情報 | 参加協力店(1 店舗) の代表者氏名、印影及び担当者氏名 |

2 経緯

- (1) 12 月 6 日 (水) 17 時 15 分頃、参加協力店 (1 店舗) に対して、当該店舗の「参加協力店登録申込書」及び FAX 送信表を FAX 送信しようとした。
その際、0 発信の 0 の入力を失念してしまい、別の都民の方に誤送信してしまった。
- (2) 12 月 7 日 (木) 16 時 45 分頃、都民の方から、FAX が誤送信されていると連絡が入り、覚知した。誤送信書類は、既に破棄済みであることを確認した。
- (3) 12 月 7 日 (木) 17 時 45 分頃、当該参加協力店に、電話連絡により謝罪した。

3 今後の対応

職員に対し個人情報管理及び FAX 誤送信防止の徹底を行い、再発防止を図る。

問合せ先

(公財) 東京都環境公社

東京都地球温暖化防止活動推進センター

電話 03-5990-5062

担当 池上