

令和2年12月21日
(公財) 東京都環境公社

粗大ごみ受付センターにおける新型コロナウイルス感染者の発生及び
臨時センター設置によるバックアップについて
(報道発表資料 第六報)

1. 新規陽性判明者のご報告について

(公財) 東京都環境公社が神田情報センター(所在地:千代田区鍛冶町)内で運営している粗大ごみ受付センターにおいて、新たに電話受付業務委託事業者社員2名の新型コロナウイルス感染が判明しましたので、ご報告いたします。これまでの陽性判明者の状況は以下のとおりです。

当該社員について、発症前14日以内における海外渡航・滞在歴は確認されておりません。また、業務上、都民との接触はありません。

発表日	陽性判明者数
12月8日(火)	13名
12月10日(木)	4名
12月11日(金)	6名
12月14日(月)	9名
12月15日(火)	1名
12月21日(月)	2名

2. 臨時センターにおけるバックアップについて

同センターでは、業務従事者に対するPCR検査の実施や、感染者が勤務していたフロアの消毒作業を行うとともに、保健所の指導のもと、電話受付オペレーター出勤人数を減らして運営しているため、お電話が大変繋がりにくい状態が続いております。

このため、本日より、新規のお申込みについては、オペレーターに繋がらない場合、ガイダンスにより臨時センターの受付電話番号をご案内するバックアップ体制を整えました。

引き続き、インターネット申込のご利用もお願いいたします。

今後、体制等に変更が生じた場合は、当公社HPにてお知らせいたします。

問い合わせ先

(公財) 東京都環境公社環境事業部環境事業課

電話: 03-3634-4030