

令和2年12月14日  
(公財) 東京都環境公社

粗大ごみ受付センターにおける新型コロナウイルス感染者の発生について  
(報道発表資料 第四報)

(公財) 東京都環境公社が神田情報センター(所在地:千代田区鍛冶町)内で運営している粗大ごみ受付センターにおいて、新たに電話受付業務委託事業者社員9名の新型コロナウイルス感染が判明しましたので、ご報告いたします。これまでの陽性判明者の状況は以下のとおりです。

当該社員について、発症前14日以内における海外渡航・滞在歴は確認されておりません。また、業務上、都民との接触はありません。

発表日	陽性判明者数
12月8日(火)	13名
12月10日(木)	4名
12月11日(金)	6名
12月14日(月)	9名

粗大ごみ受付センターでは、業務従事者に対するPCR検査を実施するとともに、感染者判明後、感染者が勤務していたフロアの消毒作業を実施したうえで、受付業務を継続しております。また、保健所の指導のもと、電話受付オペレーター出勤人数を減らして運営しております。そのため、お電話が大変繋がりにくくなっており、インターネット申込のご利用をお願いしております。

現在、他拠点への臨時センターの設置について、準備を進めています。

※裏面に、継続実施する感染症対策を記述しています。

問い合わせ先

(公財) 東京都環境公社環境事業部環境事業課

電話: 03-3634-4030

「粗大ごみ受付センターにおいて実施している感染症対策」

- (1) 本人や家族が体調不良の場合は、出勤しないように要請しています。
- (2) 出勤前に検温し、発熱等の症状がある場合は出勤しないよう要請しています。  
また、入室前に非接触検温器にて再度検温し、37.0 度以上の場合は入室せずに帰宅のうえ、状況に応じて病院を受診するよう指示しています。
- (3) 入室前に手指のアルコール消毒を実施しています。
- (4) 室内の換気のため、1 時間に 2 回程度は窓を全開して換気を実施しています。
- (5) 適切な湿度（50～60%）を保つため室内に加湿器を設置しております。  
また、各自でも飲み物等により乾燥予防に努めています。
- (6) 感染予防の観点から、室内でもマスクを着用しています。
- (7) 着台時は、使用前に消毒・清拭しています。  
(消毒剤及びタオル等を配備済)
- (8) すべての座席間に高さ 60 センチを超える仕切りを設置しています。
- (9) 休憩時には、休憩室のほか会議室を使用可能とし仕切りを設置する、昼休みの休憩時間シフトを調整する、着席時に向かい合わないなど、休憩室の密集・密接の緩和に取り組んでいます。
- (10) 休憩室や不特定多数が接触する場所の消毒・清拭しています。
- (11) 引き続き通勤時及び外出時のマスクの着用、多数の人が集まるイベントなど感染リスクの高い環境に近づかないなど、予防対策に努めるよう周知しています。

以 上