



令和3年6月1日及び6月22日、「令和3年度産業廃棄物処理業新入社員向けスタートアップ研修会」をZoomによりオンラインで開催しましたので、開催結果をお知らせします。  
大変多くの受講者の方に参加いただき、誠にありがとうございました。

★「都政新報6月25日号」、「INDUST7月号」、「とうきょうさんばい8月号」に取り上げられました！

## 開催概要

本研修会は、産業廃棄物業界を担う人材育成を目的として、産業廃棄物処理業者に入社された新入社員を対象にした研修会です。  
東京都の資源循環・廃棄物処理施策や、基礎的な廃棄物処理法の知識を座学の講義で学んだ後、基本的なビジネスマナーやお客様への応対方法等を学びました。

- 日時 令和3年6月1日（火曜日）13：15～16：30  
令和3年6月22日（火曜日）13：15～16：30  
※いずれもライブ配信で開催
- 定員 各回先着80名
- 対象 東京都の産業廃棄物処理業の許可を取得している事業者の従業員のうち、入社3年目以内の方
- 参加費 無料
- 主催 東京都環境局、公益財団法人東京都環境公社
- 後援 一般社団法人東京都産業資源循環協会

### 【当研修のコンセプト】

- 専門用語の解説や法令理解のための基礎知識等をわかりやすく解説
- 法令遵守の重要性を理解
- 産業廃棄物処理業界の役割・重要性を認識

本研修会を受けていただくことで、産業廃棄物処理業向け講習会へと続く体系的な研修が可能となります。

・[産業廃棄物処理業向け講習会のページはこちら>>>](#)

## 開催プログラムと研修会の様子

### 開会挨拶

主催者挨拶：東京都環境局 資源循環推進部長 上林山 隆 様	来賓挨拶：一般社団法人東京都産業資源循環協会 会長 鈴木 宏和 様

### 講義1 「東京都の資源循環・廃棄物処理施策について」

東京都環境局が詳しく紹介

講師：東京都環境局資源循環推進部 産業廃棄物対策課長 間瀬 努 様

### 講義2 「適正処理の基礎知識～入門編～」

業務に必要な知識をわかりやすく解説

6/1講師：公益財団法人東京都環境公社 環境事業部環境事業課管理係 主任 下田 友理	6/22講師：公益財団法人 東京都環境公社 環境事業部環境事業課管理係 主任 中島 彰太

配信会場の様子	「手を挙げる」機能を用い参加者に出席

### 講義3 「産業廃棄物処理業界のケーススタディ」

東産協副会長直伝！すぐに役立つ基本的なビジネスマナー、クレーム対応、お客様への接遇方法等

講師：一般社団法人東京都産業資源循環協会 副会長 五十嵐 和代 様

「ブレイクアウトルーム」機能でグループワーク	講師からの指名で答える参加者

### 閉会挨拶

主催者挨拶：公益財団法人東京都環境公社 常務理事 齊藤 和弥

## 参加者アンケート

研修会全体について・・・「大変満足した」「満足した」が両日とも合計85%以上と高い評価を頂きました。

6月1日アンケート結果	6月22日アンケート結果

・過去のスタートアップ研修会の開催結果は[こちら>>>](#)

## お問い合わせ

産業廃棄物処理業新入社員向けスタートアップ研修会についてご質問のある方は、以下フォームよりお問い合わせください。

### お問い合わせ

公益財団法人東京都環境公社 環境事業部 環境事業課 管理係  
TEL：03-3634-4030