

品質方針

技術支援部環境計測センターは、サービスの実現・提供を通じて「顧客満足」と「継続的改善」を常に追及するため、下記の品質方針を定める。

1. 顧客が満足する高品位なサービスを提供し、良好な都市環境づくりに貢献する。
2. 法規を遵守し、顧客ニーズ及び社会ニーズに最大限適合するサービスを提供することを最優先とする。
3. 品質マネジメントシステムの有効性について継続的な改善を推進するため、マネジメントレビューを実施する。
4. 品質方針の実行を確実なものとするため、各部署は「年度品質活動方針」に即した品質目標を明確にし、目標の達成を図る。
5. 適切な資源を配分し、品質マネジメントシステムの効果的な運用と改善を確保する。
6. この品質方針は組織全体に伝達され、理解される。

総括品質管理責任者
環境計測センター長