



クラウド型空調コントロールサービス

カタログ | 2024/09

有償契約

本サービスをご契約・ご採用の際は対象機種などについて事前にお打合せが必要です。



IoTを活用した新たな設備管理サービス

DK-CONNECT



お客様とつながるコネクティッド

DK-CONNECTは、ダイキンの空調技術とクラウドサービスを融合し、
様々な市場において「省エネ」「省管理」「安心安全」といった価値を提供します。

快適性を維持するための安定的な運用に加え、多様化する働き方への対応や
エネルギー消費量削減による環境負荷の低減、人手不足に伴う管理工数削減など。

これらに貢献する新たなアプリケーションを拡充し
お客様のニーズに応じた継続的なサポートを目指して、
これからも進化を続けます。



学校・教育施設

- 適切な空気環境を維持したい
- 敷地内の複数施設を一元管理したい



商業施設

- 電気料金を抑えたい
- フロン排出抑制法に対応したい



医療・福祉施設

- もしもの場合も早期に復旧させたい
- 運用改善でエネルギー使用量を削減したい



サービスソリューション



工場

- エネルギーが見える化し現状把握したい
- 暑熱対策で安心して働ける職場にしたい



オフィスビル

- 手元のパソコン・スマートフォンでいつでもどこでも操作できるようにしたい
- システム連携で他設備も含めた管理がしたい



ホテル・宿泊施設

- 宿泊者が快適に過ごせる空間を提供したい
- 故障発生リスクを回避したい

クラウドでつながり、 空調・設備をまとめて管理

いつでもどこからでも※1空調・照明など設備の一元管理を可能にする、
クラウド型空調コントロールサービス「DK-CONNECT」。
設備管理業務の工数を削減し、
運用改善やトラブル時の対応までサポートします。

DK-CONNECT

遠隔で操作・管理

収集・蓄積したデータを
クラウドサーバーへ送信

お手持ちのスマートフォンや
パソコン、タブレットから簡単操作



※1. 操作端末がインターネットに繋がっているときに限ります。詳細はP.20をご確認ください。

管理の手間を軽減

遠隔から簡単操作

マルチデバイス対応 P.5
スマートフォンやタブレットで、
いつでもどこでも操作可能

多物件遠隔監視 P.5
遠く離れた場所にある設備も、
まとめて管理が可能

レイアウトビュー P.6
機器の位置が特定しやすく、
直感的な操作が可能

マップビュー P.6
問題が発生している拠点がひと目でわかる

便利な管理機能

運転データ出力機能 P.7
現地に行かず、機器の情報を手軽に入手

料金管理機能 [追加オプション] P.7
テナントごとの空調料金計算を自動化し、
作業負担を軽減

ユーザ管理機能 P.8
ゾーンごと・利用者ごとに
管理権限を個別に設定可能

スケジュール制御 P.8
設備管理を年間を通して自動化

省エネをサポート

機器間連動制御 P.9
さまざまな組み合わせで、
独自の快適・便利機能を構築

デマンド制御 [追加オプション] P.10
快適性に配慮しながら、
確実な電力ピークカットを実施

エネルギーの見える化 P.11
エネルギー消費量をグラフ化し、運用のムダを見つけ出す

省エネシミュレーション P.12
運用改善のポテンシャルを試算

NEW 遠隔自動省エネ制御 P.13
AIで予測した各部屋ごとの熱負荷をもとに
空調機の自動チューニングを実施

ネットワーク端末
DK-CONNECT edge



空調機



換気装置



照明



センサー・スイッチ

他の設備機器

- 防犯設備
- 電力量計 (I/Oモジュール経由)
- 火災警報
- AHU
- 熱源機器

月々^{※2}
10,000円税抜
通信費込み

※2. Basicパッケージ利用料、DK-CONNECT edge通信費込み
(年間契約。追加オプション利用料は別途必要です。)

詳しくは P.19へ

急なトラブルにも対応

安心のアフターサービス

異常メール通知 P.14
小さな異常もすぐに検知し、素早い対応が可能

遠隔応急運転サービス 追加オプション P.14
突発故障時の応急運転で、空調停止期間を短縮

冷媒漏えい通知機能 P.15
冷媒漏えい検知をメールでお知らせ

通信安心パック 追加オプション P.16
通信トラブルによる不具合に無償で対応

エアネットサービスシステム 追加サービス
ダイキンが空調機を24時間365日遠隔監視

- ・ サービスの特長/プラン P.17
- ・ **NEW** 安全設備 遠隔監視・点検機能 P.18

他社(ダイキン以外)システムとの連携

■ 他システムとの接続

WAGO社 I/Oシステムやパナソニック製照明制御システム(フル2線)[※]と通信で接続・連携が可能です。
※インターフェイス装置が必要です。

■ BACnet[®] 対応 追加オプション

空調監視装置として、他社製中央監視装置とオープンプロトコルのBACnet[®]で接続できます。
※通信仕様は営業担当者へお問い合わせください。

詳しくはこちらをご覧ください

DK-CONNECT サービス概要動画 ▶



DK-CONNECT ご採用事例 ▶

DK-CONNECT 事例紹介 検索

<https://www.ac.daikin.co.jp/solution/dkconnect/case>



管理の手間を軽減

遠隔からの簡単操作で 作業効率アップ



マルチデバイス対応

スマートフォンやタブレットで、いつでもどこでも※1操作可能

遠く離れた場所や外出先から、お手持ちの端末やパソコンなどで設備の確認や管理が可能。
日々の設備管理がもっと便利で簡単になります。



多物件遠隔監視

遠く離れた場所にある設備も、まとめて管理が可能

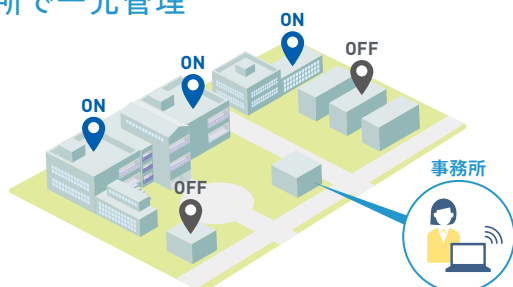
建物全体の温度管理や機器制御など、設備の一元管理が可能。広い敷地内や、離れた場所にある設備を遠隔から操作でき、管理の時間を大幅に短縮できます。

こちらから
機能説明の動画を
ご覧いただけます



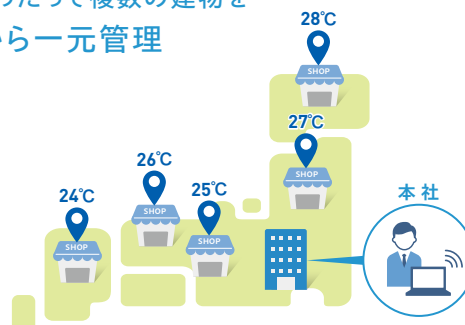
大学キャンパスや工場など

敷地内に建物が点在していても
事務所で一元管理



店舗チェーンなど

広域にわたって複数の建物を
本社から一元管理



実際の機器配置をフロア平面図で表示。アイコンや色分けでわかりやすく機器の場所を表示し、設置場所に合わせた最適な管理が行えます。

レイアウトビューで表示する
平面図作製は別途有償となります。

遠隔監視操作

自動制御

デマンド制御

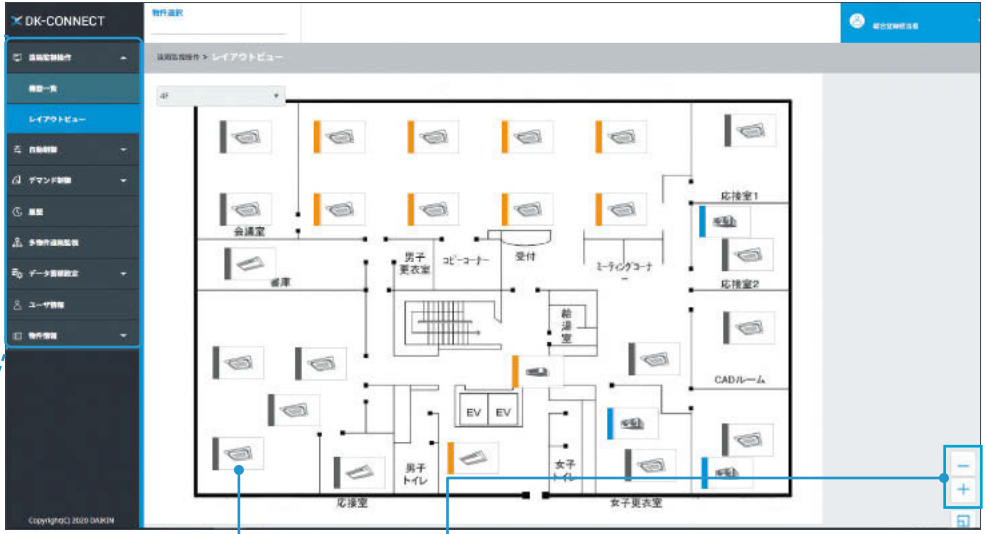
履歴

多物件遠隔監視

データ蓄積設定

ユーザ情報

物件情報



簡易アイコンで機器の設置場所と状態を表示

「窓に近い」「小部屋にある」など、設置場所に配慮した管理が可能です。

スクリーン倍率を変更

拡大縮小表示で、全体把握から部分確認まで簡単に行えます。

設定によって、テナントなどのユーザも自身の管理エリアをレイアウトビューで見ることができます。

アイコン表示で、管理機器の運転状態を把握

暖房・冷房運転や機器の異常発生・緊急停止などが色別に表示されるため、機器の状態をひと目で把握することができます。

暖房運転 	冷房運転 	停止時 	フィルタサイン
機器異常 	通信異常 	緊急停止中 	点検中

ソート機能

ゾーンを選択して、運転状態など同じ条件の機器リストを表示させることも可能です。

管理している複数拠点を地図上に表示。各拠点にある機器の状態がひと目でわかるため、問題が発生した際も素早い対応が可能になります。

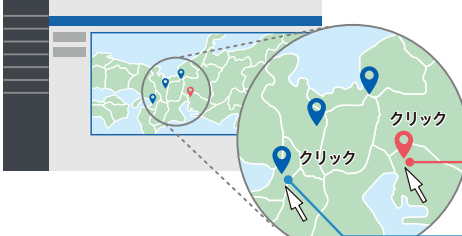
複数物件導入時のみ

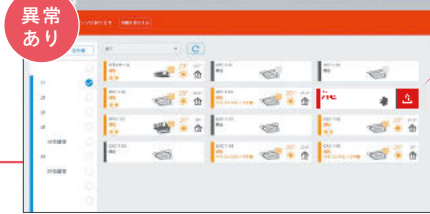
拠点の場所と機器状態を表示

拠点の機器に異常があるとマーカーが赤く表示（正常時は青）されます。

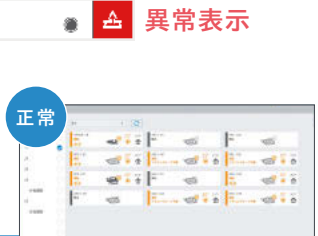
拠点ごとの監視・制御が可能

マーカーをクリックすると、拠点内の機器の詳細が表示されます。各種監視や設定が行え、異常が発生している機器や異常内容の確認も可能です。





異常表示



管理の手間を軽減

便利な機能で 日々の管理を簡単に

運転データ出力機能

現地に行かず、機器の情報を手軽に入手

空調機はもちろん、換気装置や各種センサーなど、管理している機器の運転データを遠隔から取り出すことができます。

省エネ効果の検証や
問題点の抽出が簡単

運転・異常履歴データから
保守点検計画が作成可能



料金管理機能

テナントごとの空調料金計算を自動化し、作業負担を軽減

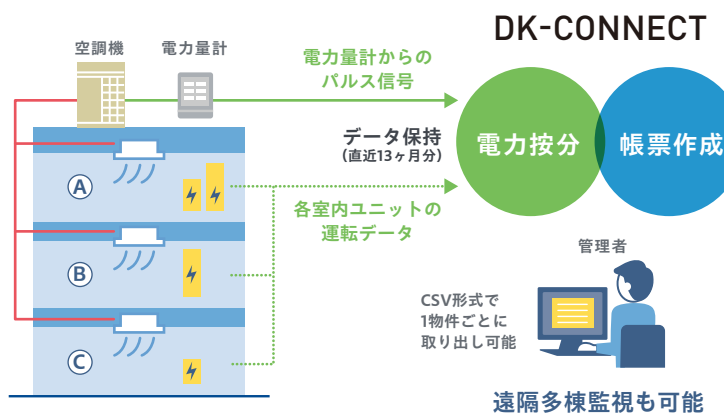
追加
オプション

現地に行かず、お客様のパソコンから室内機ごとの電力・ガス消費量を把握。
テナント帳票機能により、請求書などの作成を自動化し、
空調料金計算の手間を軽減します。

本料金計算は計量法によるもの
ではないため、公的取引には使用
できませんのでご注意ください。

電力按分 按分集計機能

運転状況に応じて、室内機ごとの
電力消費量を自動で振り分け

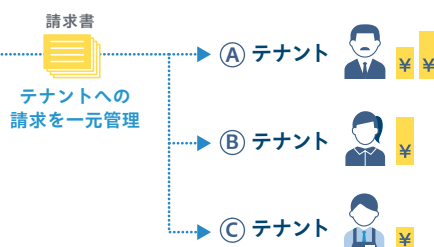


現地に出向かず遠隔で
多棟管理できるので
管理業務を効率化

帳票作成 テナント帳票機能

振り分けた電力消費量データに基づいて
請求書などの帳票を自動作成

定額料金への不満を解消
使った分だけの支払いで不公平感を解消



テナントごとの請求書が
自動作成できるので
事務負担を軽減

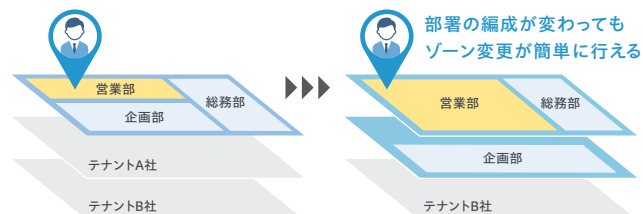
テナントごとや、設備ごとにゾーン登録することで、各ゾーン単位での操作や設定が可能。
また、利用者ごとに管理機能が振り分けられ、効率よく管理が行えます。

最大
100ゾーン

1物件あたり
1,000
ユーザまで

ゾーンごとに設定

テナントや部署ごとのニーズに合わせた設定が可能

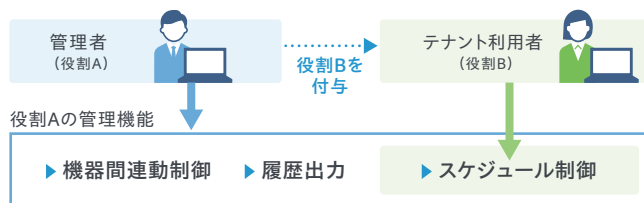


ゾーンの種類

- エリア別ゾーン …… テナントや部署などエリアごとにゾーンを設定
- 機種別ゾーン …… 空調機、照明、換気装置など設備ごとにゾーンを設定

利用者ごとに設定

使う人に応じて、管理できる機能の振り分けが可能



管理者のメリット

日々の運転管理は利用者に
任せて管理工数を削減

テナント利用者のメリット

管理者に頼まず、自分で
スケジュールの変更が可能

* 役割Aはユーザ登録や削除など役割Bの管理ができます。

スケジュール制御

設備管理を年間を通して自動化

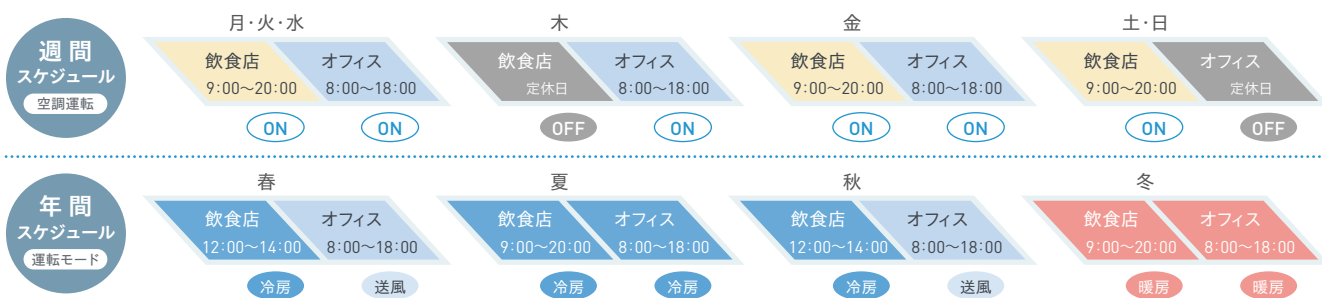
照明などの設備の運用も含めたスケジュール制御で、年間を通して日々の運転管理を自動化。
ゾーンごとに空調の運転・停止時間はもちろん、運転モードや設定温度などの登録も可能です。

ゾーンごとに
1分単位でスケジュール設定が可能

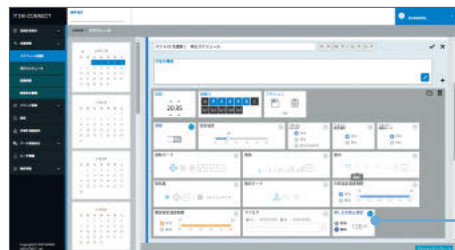
1ゾーン 最大30プログラム

テナントごとの異なる
温度設定や営業時間にも対応

複数物件の運用状況が
遠隔から確認可能



〈1日のスケジュール〉



制御できる項目 (機器により制御項目が異なります)

設定温度



運転モード (送風/冷房/暖房/温調/自動/ドライ)



換気量 (弱/強/自動/普通/フレッシュアップ)



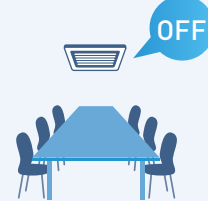
- 発停 (運転/停止)
- リモコン発停 許可/禁止
- リモコン運転モード 許可/禁止
- リモコン設定温度 許可/禁止
- 風量 (風量1(弱)~5(急)/自動)

- 風向 (風向0~4/スイング/自動)
- 設定温度制限 (冷房時/暖房時)
- 換気モード (自動/全熱交/普通)
- Ao (アナログ値設定)
- 連動制御プログラム (有効/無効)※1

消し忘れ防止

会議室や休憩室など、
退出時の消し忘れを防ぎ
ムダな電力消費を抑制
30分~180分(30分刻み)で
空調機の運転時間を設定可能です。

消し忘れ防止設定
有効 無効 120分



※1. 物件管理者がデフォルトゾーン(すべての設備のゾーン)のスケジュールプログラムにのみ設定が可能。

管理の手間を軽減

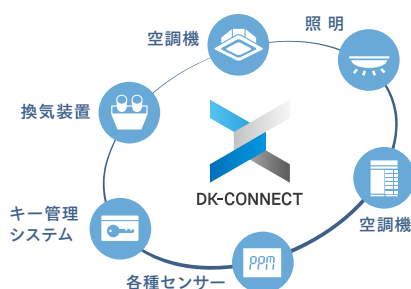
きめ細かな制御で 省エネと快適の両立を目指す



機器間連動制御

さまざまな組み合わせで、独自の快適・便利機能を構築

機器単体ではできなかった
新たな便利機能を構築。
独自のシステムを組むことで、
お客様に最適な機器管理が可能になります。



機器間連動で
ビルの付加価値を
アップ



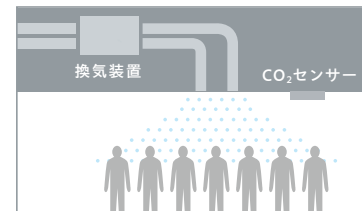
連動例① CO₂濃度の変化に合わせて換気量を自動制御

換気装置 CO₂センサー の連動制御

室内のCO₂濃度を検知し、濃度の変化に合わせて換気装置の風量をコントロール。
最適な換気が行えます。



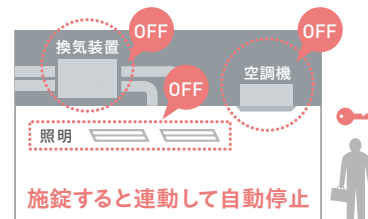
人(CO₂濃度)が増えたら風量アップ



連動例② 施錠とともに空調・照明・換気が自動OFF

空調機 照明 換気装置 キー管理システム の連動制御^{※1}

キー管理システムの施錠信号により、同じ部屋の空調、照明、換気が自動停止。
消し忘れ防止システムとして効果的です。

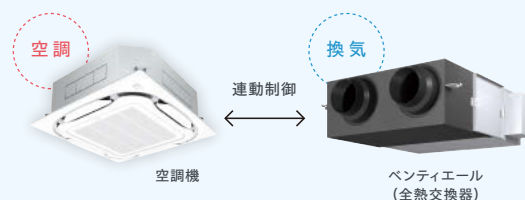


※1. 別途、照明制御システム・キー管理システムとの接続が必要です。

ダイキンの空調機とベンティエールの連動で さらに快適&省エネ

ダイキンの空調機や換気装置に内蔵されているセンサーから、
さまざまなデータを収集し、効率よく連動制御を行います。

*換気装置のCO₂センサー、業務用マルチエアコンの外気温度センサーなど。



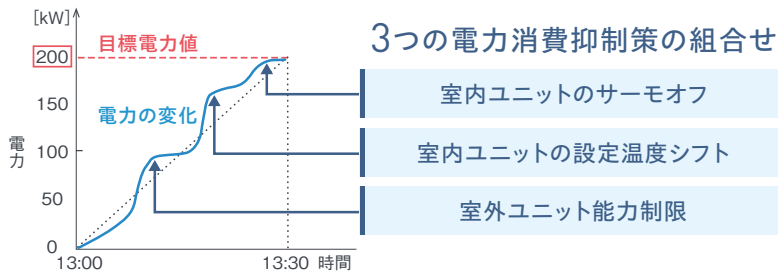
段階的な空調機の能力セーブと、デマンド制御がかかるエリアの優先順位設定で、きめ細かな電力ピークカットを行います。

本機能は電力デマンド値を保証するものではありません。

快適性の低下を抑えながら、電力消費を抑制

30分ごとの電力消費を予測し、目標電力値(電力ピーク)を超えないよう空調の電力消費を段階的に抑制します。

〈デマンド制御イメージ図〉



電力デマンドの制御履歴データを記録

1日のデマンド値が確認できる上、30分ごとの制御履歴を直近2年分保存でき、デマンド効果の検証などにも活用できます。

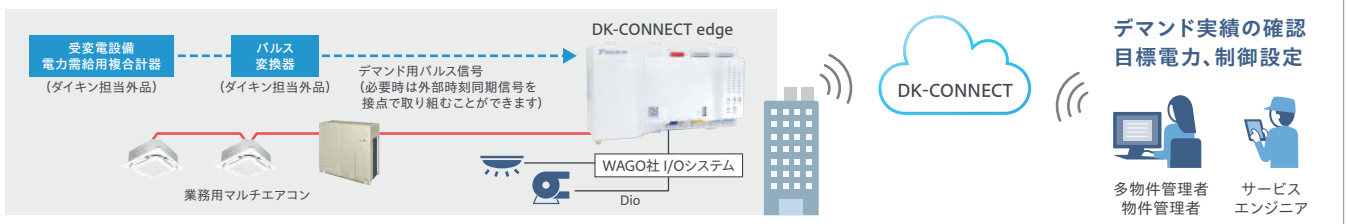
遠方の拠点でも制御内容の変更や確認が可能

現地に行かず、デマンド制御の実績や設定内容の確認・検証、目標値の変更などができ、管理の省力化が図れます。

〈システム構成〉

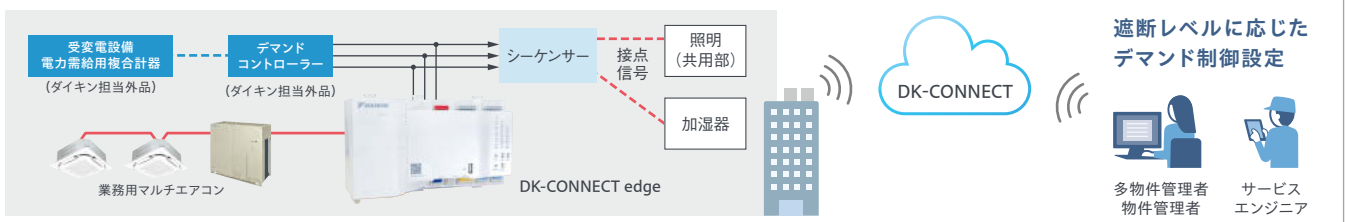
デマンドパルス方式

目標として設定された電力デマンド値を超えない様に空調機を自動制御し、ピーク電力を抑制します。



デマンドコントローラー方式

市販のデマンドコントローラーからの制御信号(警報など)により、空調機の自動制御を行い、ピーク電力を抑制します。

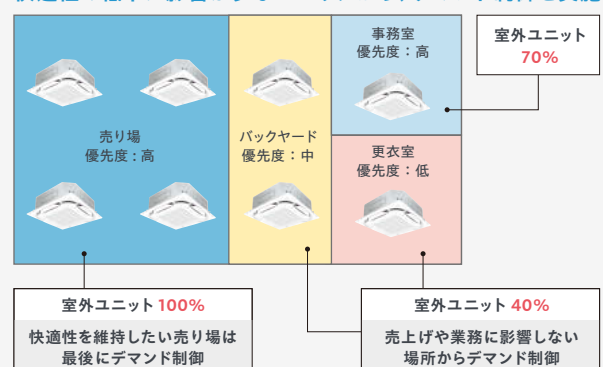


制御設定例

用途に応じたグループ設定				
遮断レベル	更衣室	バックヤード	事務室	売り場
レベル0	室外ユニット100%	室外ユニット100%	室外ユニット100%	室外ユニット100%
レベル1	室外ユニット70%	室外ユニット70%		室外ユニット100%
レベル2				
レベル3	室外ユニット40%	室外ユニット40%	室外ユニット70%	
レベル4	設定温度1℃シフト			
レベル5	設定温度2℃シフト	設定温度1℃シフト		室外ユニット70%
レベル6		設定温度2℃シフト	設定温度1℃シフト	設定温度1℃シフト
レベル7	サーモオフ	サーモオフ	設定温度2℃シフト	設定温度2℃シフト
レベル8	室外ユニット0%	室外ユニット0%	サーモオフ	サーモオフ
			室外ユニット0%	室外ユニット0%
快適性維持の優先順位	低	中	高	高
快適性の優先順位 高				

制御実施例

快適性の低下に影響が少ないエリアから、デマンド制御を実施



*デマンドパルス方式での遮断レベルは8段階ですが、デマンドコントローラー方式の遮断レベルは3段階になります。

管理の手間を軽減

運転データを分析し 省エネ・節電をサポート



エネルギーの見える化

エネルギー消費量をグラフ化し、運用のムダを見つけ出す

エネルギー消費量（電気・ガス・水道など）を見える化することで、消費量の多い箇所や時間帯を特定し、電気代削減につながる運用のムダを発見します。物件ごとはもちろん、多物件のエネルギー消費量も確認可能です。＊現地の計量器やセンサーデータを取り込む場合は別途有償工事・試運転が必要です。

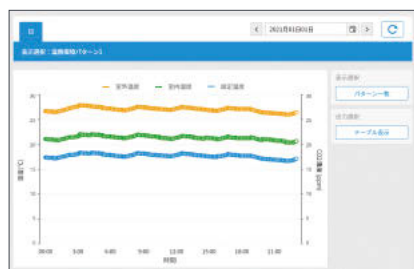
エネルギー消費量の目標・実績グラフ



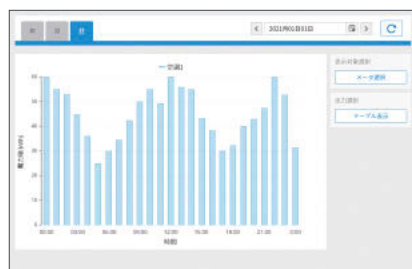
室外機エネルギー消費量グラフ



温熱環境トレンドグラフ



積算運転時間トレンドグラフ



取得したデータを様々な視点でグラフ表示。見える化することで現状を把握し、運用改善の取り組みに活かすことができます。

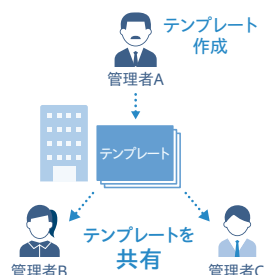
＊画像は開発中のものです。実際の製品と仕様が異なる場合があります。



手間なくエネルギー消費量データを取得

- 遠隔から簡単にデータを取得できるので現地に訪問する必要がなく業務効率の改善につながります。
- 物件管理者同士でデータ出力用テンプレートを共有でき、同じデータが出力可能になります。

＊テンプレートは1度設定すれば次回出力時の設定が不要になります。



補助金要件を満たしたデータの出力

補助金事業の報告の際に提出が求められる物件全体や設備ごとのエネルギー消費量データが出力できます。データ出力は5・10・30・60分毎の設定が可能です。

空調機の消し忘れ防止や温度設定の見直しなど、エネルギーの見える化によって出てきた改善点を実際にシミュレーションし、電気代の削減ポテンシャルを試算することができます。

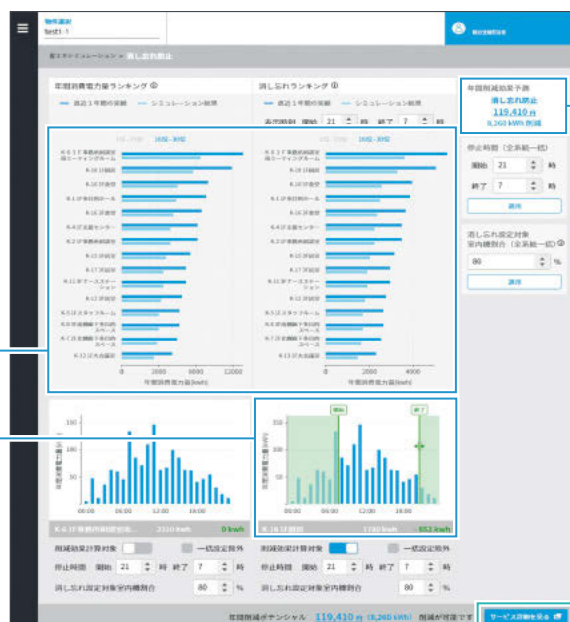
空調機の消し忘れ 防止効果シミュレーション

過去1年間の使用実績に対し、消し忘れ防止時間帯を設定することで、消費電力量および電気代がどの程度削減できるか試算できます。

空調機の消費電力を
系統別にランキング表示

消し忘れ防止時間
(運転禁止時間帯)を
任意に設定

*消し忘れ防止時間帯は系統毎に設定が可能です。
*削減ポテンシャル試算は一定の条件に基づいて算出しているため、その値を保証するものではありません。



運用改善による
削減ポテンシャルを表示

EneFocus α (有償)へ
問い合わせが可能

空調機の消し忘れやムダな
運転をなくすことが、さらなる
省エネへとつながります。
ダイキンは、そんな省エネ運用
をサポートするサービス
もご用意しています。



さらなる省エネ運用をダイキンがコンサルティング

ダイキン エネルギー マネジメント サービス

EneFocus α
エネフォーカス アルファ

サービスのご利用は
別途ご契約が必要です。



詳しくは
WEBサイトをご
覧ください



遠隔監視データをもとに、お客様に合わせた省エネ運用をご提案。省エネ運用スケジュールを自動化します。

① 使用状況の見える化

空調機の消費電力量を、
部屋ごとにランキングで表示。
運用改善ポイントが見える化します。



④ 運用結果レポートの確認

運用結果レポートを提出し、
運用改善による省エネ効果を報告します。



② 運用改善の提案

運用データ、ヒアリングで見た課題から、
最適な空調の運用をご提案します。



③ 運用の自動化

お客様と協議した運用プランに基づいて、
空調運用を自動化します。
運用の変更が生じた際も、ダイキンにて遠隔操作で設定変更します。



省エネを
継続的に
サポート

多物件の空調運転データを一元管理する、エネルギー集計サービス

エネフォーカス
Ene・Focus DB-PLAN

サービスのご利用は
別途ご契約が必要です。

多物件の空調運転データ・エネルギーデータを遠隔(WEB)から取得できるサービスです。各種データを報告書として自動出力するソフトと合わせて利用することで、多物件の報告書を一括出力でき、管理工数の削減に貢献します。また、多物件の情報を比較することで、運用改善の余地がある施設を見える化することも可能です。



NEW

遠隔自動省エネ制御

AIが快適性を保ちながら更に省エネ性を向上

*弊社2015年以降販売のVRVとの比較

2025年春提供開始予定

*エアネットサービスシステムおよびEneFocus αをご契約のお客様向けには本機能の提供を開始しています。
*対象機種は業務用マルチエアコンD型以降です。(冷暖フリー、水熱源等の一部機種を除く。)

空調機の運転データをリアルタイムに収集し、AIで各部屋ごとに熱負荷を予測。
従来制御よりも先回りして遠隔から空調機を自動チューニングすることで、
省エネ性と快適性の両立を実現します。

熱負荷を予測し、建物に合わせた省エネ制御を実施

ポイント
1

手軽に導入可能(環境センサーも不要)

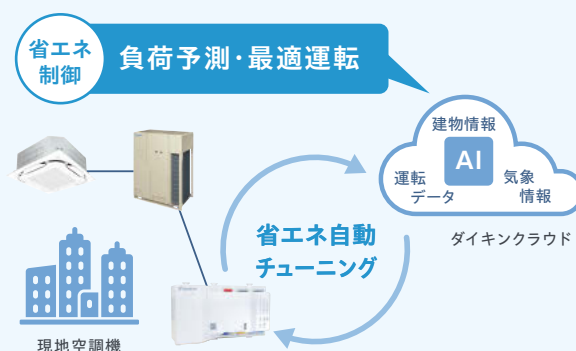
ポイント
2

建物のレイアウト変更などにも自動で対応

ポイント
3

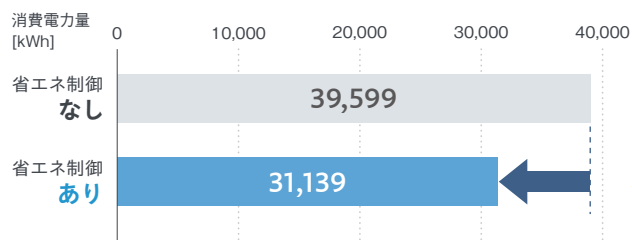
建物・系統ごとに月々の削減結果を見える化し、
エネマネを継続サポート

2025年春提供開始予定



省エネ性の向上

〈遠隔自動省エネ制御なし・ありの消費電力量比較〉



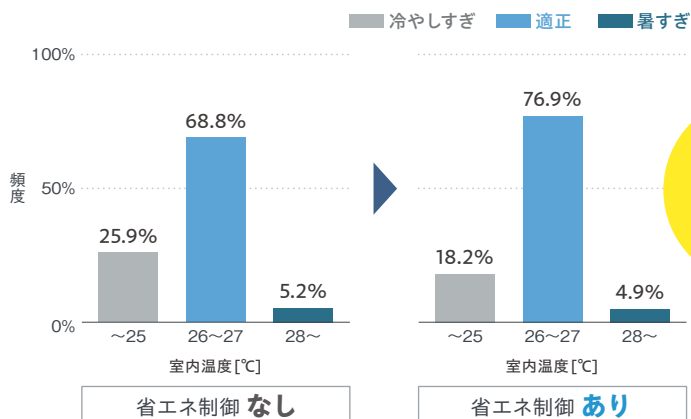
消費電力量

最大 約20%削減

*オフィス用途の建物における、1年間(冷房、暖房)の検証結果です。
*運転時間や利用用途によって、省エネ効果が見込めない場合があります。

快適性を維持

〈遠隔自動省エネ制御なし・ありの室内温度比較〉 *冷房時の例



導入前と
変わらず
快適性を
維持

お客様の声

- 遠隔自動省エネ制御がある時、ない時で室内温度に違いがなく快適です。
- 快適なので、省エネ運転していると気づきませんでした。

先行導入した物件でも、
快適性の不満は0件でした

*冷房・暖房含む20件中

急なトラブルにも対応

安心のサービスで トラブルに素早く対応

異常メール通知

小さな異常もすぐに検知し、素早い対応が可能

故障やトラブルが起こっても、メール通知で機器の状況をすぐに把握。
より早い修理対応が可能になり、機器の停止期間も短縮できます。

管理機器の異常を検知したら、関係者にメールを自動送信

素早い故障発見が可能

気づきにくい異常も見逃さない



メール通知だから 出先から対応可能

不在時でも安心



設備管理を効率化

管理者が不在の建物も
異常を把握し管理ができる



メールを受け取る

曜日と時間帯の設定が可能

管理者が不在の時など、ご希望の
曜日と時間帯を設定することで、
代理でメールの受け取りが可能です。

*冷媒漏えいの際は設定を問わず通知されます。

遠隔応急運転サービス

突発故障時の応急運転で、空調停止期間を短縮

追加
オプション

空調機が故障した際、サービスエンジニアが現地に駆けつけて対応していた
応急運転設定が、お客様自身で可能になります。それにより、故障による空調機の
停止期間を大幅に短縮できます。

遠隔応急運転の
説明動画を
ご覧いただけます



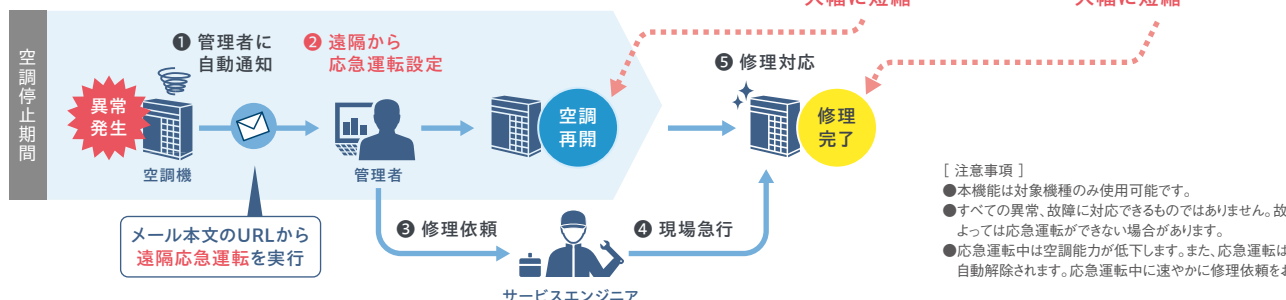
従来(未保守)の場合

異常発見から応急運転まで **数日** かかることも…



DK-CONNECT

異常発見から応急運転まで **数分** での対応も可能



[注意事項]

- 本機能は対象機種のみ使用可能です。
- すべての異常、故障に対応できるものではありません。故障の種類によっては応急運転ができない場合があります。
- 応急運転中は空調能力が低下します。また、応急運転は7日間で自動解除されます。応急運転中に速やかに修理依頼をお願いします。

急なトラブルにも対応

フロン排出抑制法の 対応をサポート



法定点検をサポート

業務用エアコン・冷凍冷蔵機器には、フロン排出抑制法で定められた法定点検の実施が義務付けられています。

〈業務用エアコン・冷凍冷蔵機器の点検義務〉

点検種別	対象機器	電動機定格出力	点検頻度
お客様自身での 簡易点検	点検対象機器すべて	点検対象機器すべて	3ヶ月に1回以上
有資格者による 定期点検	業務用エアコン	50kW以上	1年に1回以上
	冷凍機器および冷蔵機器	7.5~50kW未満	3年に1回以上
		7.5kW以上	1年に1回以上

■ 対象となる事業者

第一種特定製品に該当する業務用エアコン、冷凍・冷蔵機器を使用しているすべての事業者。

※冷媒としてフロン類が充填されている業務用エアコン、冷凍・冷蔵機器全般
例) 店舗オフィス用エアコン、業務用マルチエアコン、設備・工場用エアコン、大型冷凍機(ターボ・スクリーン・チリングユニット)、自動販売機、冷蔵ショーケース、製氷機、冷凍冷蔵ユニット、コンデンスユニットなど

法改正(2022年8月施行)により、簡易点検の自動化が可能になりました

法改正後は、冷媒漏えい検知サービスにより

簡易点検を自動化

点検記録簿につきまちは、
お客様ご自身での作成が必要です

以下の条件を満たす場合に限りです

診断

フロン類の漏えいを検知するために必要な計測および診断を、冷媒系統ごとに1日1回以上実施

記録・保管

フロン類の漏えいの有無がわかる計測データまたは診断結果を記録し、1年以上の保管が必要

通知

診断の結果、フロン類の漏えい、または漏えいの疑いを検知した場合、直ちに管理者へ通知※1し1年以上履歴の保存が必要

※1. 管理者以外の者が容易に解除できない方法での通知

※漏えいの検知性能について、管理第一種特定製品の製品群ごとに日本冷凍空調工業会標準規格(JRA)もしくは日本産業規格(JIS)で規定、または管理第一種特定製品ごとに当該管理第一種特定製品のカタログに記載された温度その他の条件で試験が行われ、適正な充填量の30%の冷媒が漏えいするまでに判定が可能であることが確認されていること。

DK-CONNECTで、フロン排出抑制法の簡易点検代替が可能です。



システム設定条件や中間期の低負荷運転などを理由に機器の稼働が判定に必要な条件を満たせず※2、漏えい検知判定ができない場合があります。その場合は、従来通り現地での目視点検が必要となります。(事前に通知いたします。)

※2. 3ヶ月間、圧縮機停止が続いた機器は漏えい検知判定の対象外となります。

冷媒漏えい通知機能

冷媒漏えい検知をメールでお知らせ

簡易点検自動化

常時自動診断を行い、空調機より冷媒漏えい、または漏えいの疑いを検知した場合は、管理者にメールでお知らせします。

*点検記録簿につきまちは、お客様ご自身での作成が必要です。
*別途申し込みおよびメールアドレスなどの設定が必要です。
*冷媒漏えい検知機能を搭載したダイキン製空調機(2021年10月以降発売)を接続した場合のみ対応。

対象機種は
こちらから
ご確認ください



空調機より冷媒漏えい、または漏えいの疑いを検知した場合



管理者に
メールでお知らせ
修理・点検訪問にも
対応しています

DK-CONNECT 契約者専用

遠隔みまもりプラン

点検記録簿を自動作成

フロン排出抑制法で保管が定められている、点検記録簿への自動記録※3が可能です。



メール通知と同時に
点検記録簿へ自動記録

※3. ダイキンが提供するフロン排出抑制法点検ツール「Dfct」による管理。2006年以降発売の業務用マルチエアコンが対象となります。(一部対象外の機種もございます。)

通信トラブルによる不具合に無償で対応

通信安心パック

追加
オプション

初期契約時のみ契約可能

DK-CONNECT初期契約時にご加入いただくと、DK-CONNECT edgeおよびルーターの故障・不具合に起因する通信トラブル発生時の対応費用が無償になります。

無償対応範囲

DK-CONNECT edge本体、Wi-Fiルーター本体および修理に伴う設定・接続などのサービス対応費用

*エマージェンシー用タブレットやお客様の端末設定は有償となります。

通信異常時の修理費が不要

費用を気にしなくて良いから
迅速対応が可能

*別途、利用規約で定める無償対応範囲に限りです。

修理費



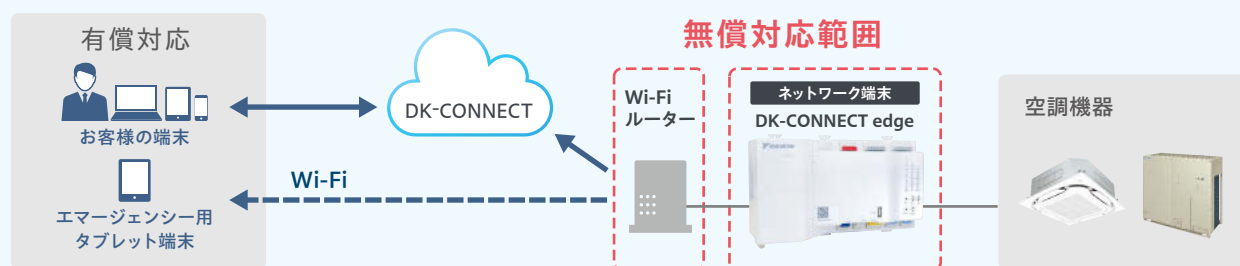
サービス依頼は24時間365日受付

ダイキンコンタクトセンターで
いつでも受付可能

*現地訪問は営業時間内の対応となります。



〈無償対応範囲〉



不具合発生時はお客様よりダイキンコンタクトセンターへご連絡ください。

DK-CONNECT ご利用開始までの流れ

本サービスは、通信端末などの機器のご購入の他に、
サービス利用契約が必要です。(詳細は営業担当者へお問い合わせください。)

詳しくは
こちらの説明動画をご覧ください。

DK-CONNECTサービス内容・ご利用までの流れ



DK-CONNECT 本体設置イメージ

DK-CONNECTのご利用には「本体 (DK-CONNECT edge)」および
「Wi-Fiルーター・エマージェンシー用タブレット (専用別売品)」が必要です。

1 DK-CONNECT edge (DGE601B1)

空調設備だけでなく各種設備・センサーなどの
接続が可能

2 Wi-Fiルーター

専用別売品

DK-CONNECT edgeで収集・蓄積したデータ
を4G(LTE)回線でクラウドサーバーへ送信

3 エマージェンシー用タブレット

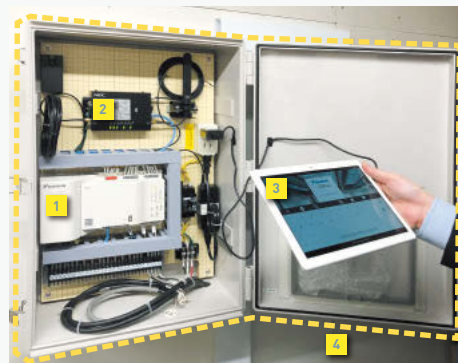
専用別売品

4 DK-CONNECT収納盤

別売品

万一、通信障害でクラウド接続が切れた際に
空調機器や設備の監視操作が継続可能。

*緊急対応用の操作端末



エアネットサービスシステム

サービスのご利用は
別途ご契約が必要です。



DK-CONNECTのネットワーク端末を通じて、
空調機の運転状態を24時間365日遠隔から見守り、故障予知や遠隔復旧など、
もしもの時のトラブルに対応する遠隔監視サービスです。

故障を 未然に防ぐ

故障予知やシーズン前の遠隔点検により、最適なメンテナンスを実施。突発的な故障を未然に防ぎます。

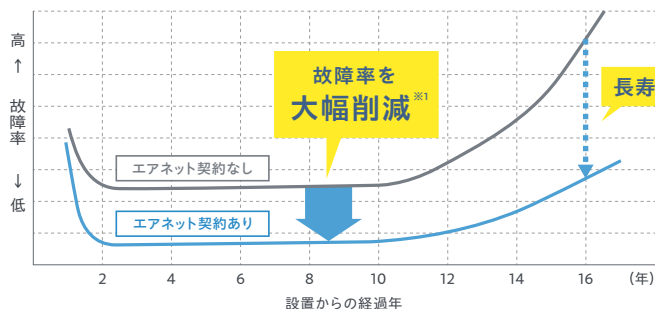
有事の際も 空調機を止めない

急に空調機が止まってしまっても、遠隔から応急運転の設定や復旧ができ、空調機の停止期間を最小限に抑えます。

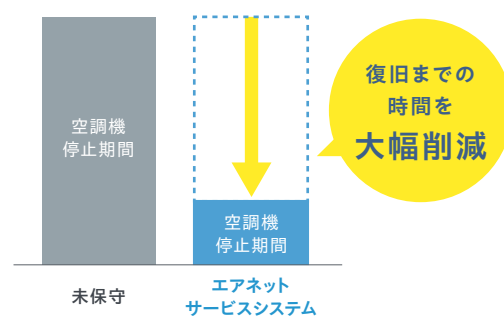
万が一の故障時も 素早い復旧

もしもの故障の際も、サービスエンジニアが24時間365日体制で迅速に対応します。

■故障率の比較



■空調機停止期間の比較



※1. エアネット契約先の故障率は監視対象の業務用マルチエアコン室外機2015年度修理実績から算出。エアネット契約なし物件の故障率は業務用マルチエアコンの未保守先の2015年度修理件数および稼働台数より試算。エアネット契約先の故障率は弊社が推奨する定期的なメンテナンスおよびオーバーホールを実施した物件を含みます。

エアネットサービスシステムの機能が利用できる2つのプラン

安心おまかせプラン

このようなお客様におすすめ

- ▶ 予防保全により、故障による突発的な空調停止を避けたい
- ▶ 定期保守や法定点検など、メンテナンスを外部に任せたい

追加
オプション

最長13年間修理費無償

- * 圧縮機の運転時間が31,000時間または13年間のどちらか短い方までとします。
- * 試運転完了までのご成約に限りです。
- * 加入条件・無償対象条件は営業窓口へお問い合わせください。

DK-CONNECT 契約者専用 遠隔みまもりプラン

このようなお客様におすすめ

- ▶ 空調機メンテナンスの手間や負担を軽減したい
- ▶ フロン排出抑制法の簡易点検を自動化したい

追加
オプション

フロン排出抑制法に基づく定期点検

プラン比較表	フロン排出抑制法に基づく点検	故障予知	遠隔応急運転 ^{※2}	遠隔復旧 ^{※2}	遠隔自動省エネ制御	緊急出動	シーズン前遠隔点検 ^{※2}	異常通知	巡回点検
	法で定められた冷媒漏れ検知サービスによる簡易点検および定期点検の実施	24時間365日の遠隔監視で空調機器の劣化や異常発生を早期に察知可能	サービスエンジニアが現地で行っていた応急運転が遠隔操作で対応可能	空調機の異常発生と同時に自動的にリセットを行い、機器を復旧	空調機の運転データを収集し、AIで予測した各部屋ごとの熱負荷をもとに自動チューニングを実施	遠隔応急運転などで復旧できなかった場合、サービスエンジニアが迅速に現地に駆けつけ修理対応	遠隔から故障や劣化箇所を特定し、故障が発生する前にメンテナンスが可能	空調機に異常が起きた際、ダイキンからご連絡	空調機の異常や劣化などの目視点検を有資格者が実施
安心おまかせプラン	◎ ^{※3}	○	◎ ^{※5}	○	○	○ ^{※7}	○	○	○
遠隔みまもりプラン	○ ^{※4}	—	○ ^{※6}	—	—	—	○	○	—

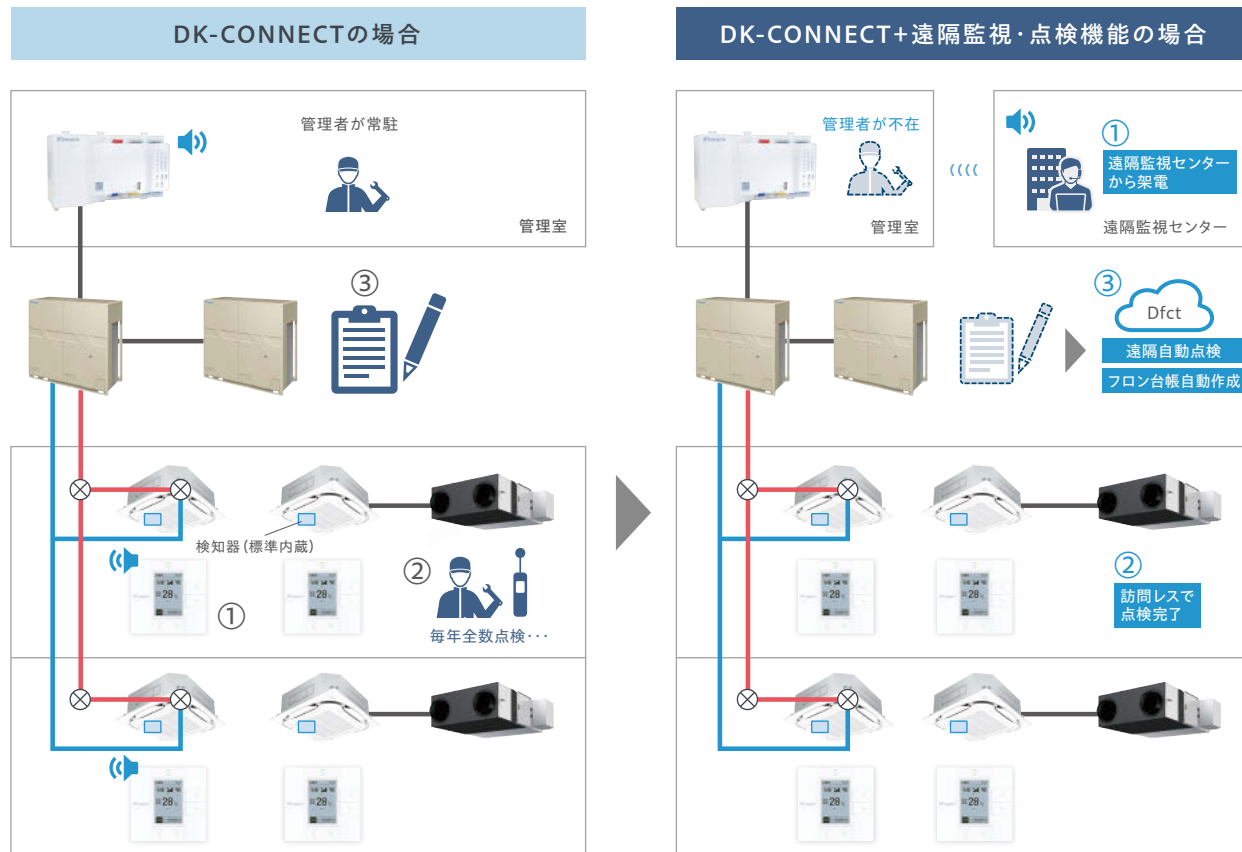
*機種により、ご提供できる機能は異なります。詳細はお問い合わせください。

※2. 業務用マルチエアコン（一部機種）のみ対応。 ※3. 冷媒漏れ検知サービスによる簡易点検（業務用マルチエアコンなどの対象機器のみ）／巡回点検（1回/年）により、フロン排出抑制法の定期点検への対応が可能です。

※4. 冷媒漏れ検知サービスによる簡易点検（業務用マルチエアコンなどの対象機器のみ）／定期点検は追加オプション。 ※5. 遠隔応急運転PLUS（エアネットサービスシステム仕様の応急運転）。

※6. DK-CONNECT仕様の応急運転。 ※7. 一部地域および機種においては対応が困難な場合があります。詳細はお問い合わせください。

R32冷媒採用のビル用マルチエアコンには、安全装置の設置・点検などの対応が義務付けられています。^{※8}
年に1回以上の安全装置の回路検査を遠隔から行い、台帳を自動作成することにより、お客様自身の管理工数を大幅に短縮できます。万が一、冷媒漏えいが発生した場合は、弊社遠隔監視センターより管理者様に連絡させていただきます。



指定製品	ローカル型個別リモコン	DK-CONNECTの場合	DK-CONNECT+遠隔監視・点検機能の場合
① 冷媒漏えい通知	各居室のリモコンからブザー鳴動	管理入室の集中管理リモコンからブザー鳴動	弊社遠隔監視センターから架電(現地ブザー不要) ^{※9}
② 回路検査作業	個別リモコンの手動操作にて点検 ^{※10}	集中管理リモコンの手動操作にて点検 ^{※10}	遠隔から自動点検 ^{※11}
③ 点検簿作成	管理者にて手動作成	管理者にて手動作成	アプリ上で自動作成

※8. R32冷媒搭載のビル用マルチエアコンの安全装置の設置・点検については、高圧ガス保安法に基づいたガイドラインGL-16、GL-20にて義務化がされております。

※9. 冷媒漏えいが発生した際は、即座に弊社内の遠隔監視センター(24時間365日監視)内のブザーが鳴動し、直ちに該当の物件の設備管理者へご連絡させていただきます。

※10. 警報器の点検は、ブザーの音と発光に問題がないか確認が必要です。各居室の換気口にて換気の動作に問題無きことを確認する必要があります。

※11. 遠隔から自動点検が可能な換気設備は、2024年販売以降の一部の換気設備に限られます。

現地の巡回点検が不要になり、設備管理工数を大幅に削減

遠隔から自動で回路検査を実施～点検簿作成～保管まで本サービスで管理するため、お客様は従来と変わらない運用工数でR32採用のビル用マルチエアコンをお使いいただけます。



ご要望に合わせて、自由に選べる DK-CONNECTサービスプラン

価格は税抜価格を表記しています。

導入時に必要なもの



ネットワーク端末
DK-CONNECT edge
(DGE601B1)

+

別売品

- Wi-Fi ルーター
- エマージェンシー用タブレット
- DK-CONNECT 収納盤

+

工事費用

基本料金

月額 DK-CONNECT edge 1台あたり

Basicパッケージ

コンテンツ利用費、DK-CONNECT edge通信費込み。

月額 **10,000円**

操作・管理機能

- ▶ マルチデバイス対応
- ▶ 多物件遠隔監視
- ▶ レイアウトビュー
- ▶ マップビュー
- ▶ 運転データ出力機能
- ▶ ユーザ管理機能
- ▶ スケジュール制御
- ▶ 機器間連動制御
- ▶ エネルギーの見える化
- ▶ 省エネシミュレーション
- ▶ 遠隔自動省エネ制御※1

トラブル時対応サービス

- ▶ 異常メール通知
- ▶ 冷媒漏えい通知機能

※1. 遠隔自動省エネ制御は2025年春提供開始予定です。

+

追加オプション

月額 DK-CONNECT edge 1台あたり

料金管理機能

按分集計機能	月額 5,000円
テナント帳票機能	月額 3,000円

デマンド制御

月額 **5,000円**〜

遠隔応急運転サービス 月額 **1,000円**

通信安心パック 月額 **1,000円**

* 月額料金は都度お見積りいたします。 * BACnet Server機能のご利用は別途お見積りいたします。

月額サービス料 シミュレーション (DK-CONNECT edge 1台あたり)

基本料金

Basicパッケージ

月額 **10,000円**

+

追加オプション

遠隔応急運転サービス 月額 **1,000円**

通信安心パック 月額 **1,000円**

=

DK-CONNECT
月額サービス料

月額 **12,000円**

追加サービス※2

エアネットサービスシステム

サービスのご利用は別途ご契約が必要です。

安心おまかせプラン

月額

月額基本料金※3 月額(室外ユニット単価)
10,000円 + **3,500円**

+ 修理費無償 (オプション) 月額(室外ユニット単価)
2,000円

遠隔みまもりプラン

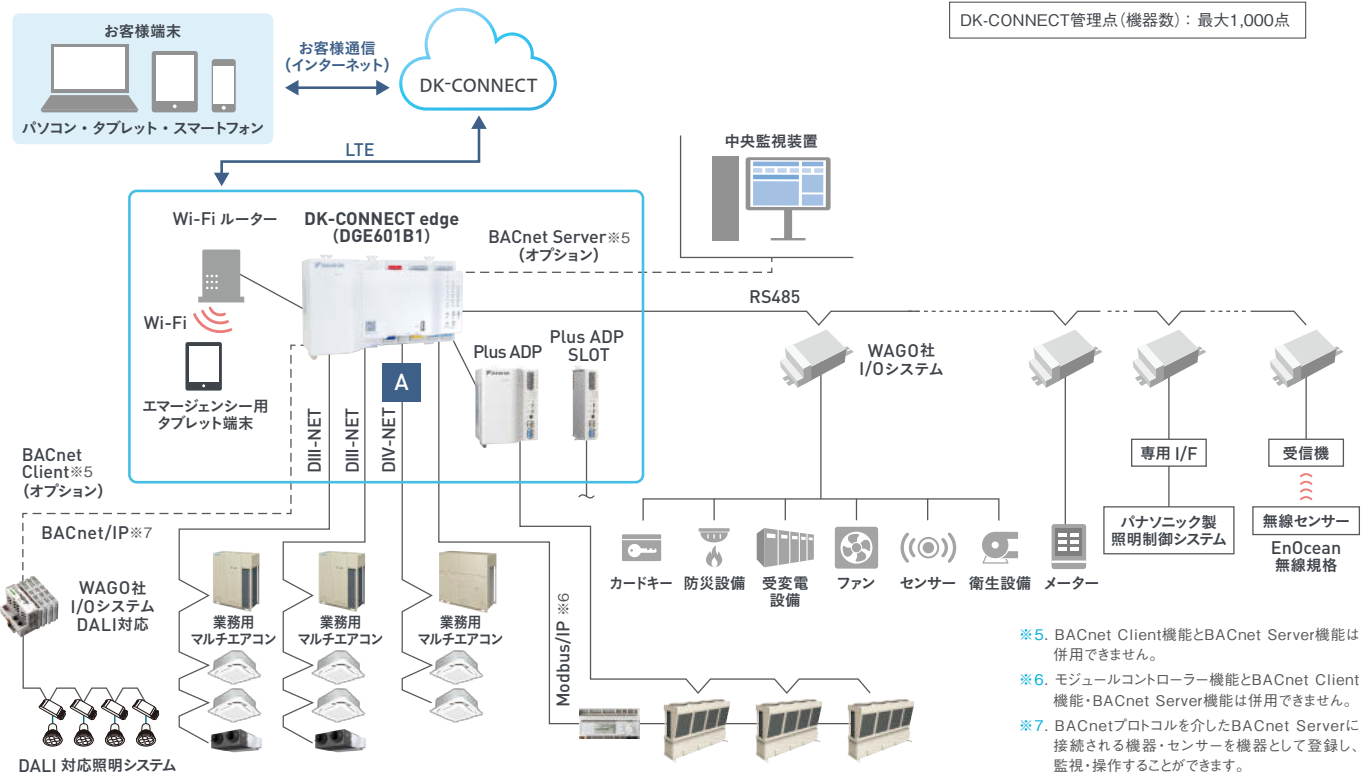
月額

月額(室外ユニット単価) **1,000円**※4

+ フロン排出抑制法 定期点検 (オプション) 月額(室外ユニット単価)
200円

※2. 月額料金は都度お見積りいたします。
※3. DK-CONNECT edge 1台あたり。サービス提供にはDK-CONNECT edgeが必要となります。別途DK-CONNECT edgeを貸与するプランもご用意しております。金額など詳細についてはお問い合わせ下さい。
※4. 本プランの加入には別途エアネットサービスシステムの初期設定(試運転)が必要です。また、DK-CONNECT edgeと同時注文時に限ります。DK-CONNECT edge設置後にご注文の際は別途お見積りいたします。

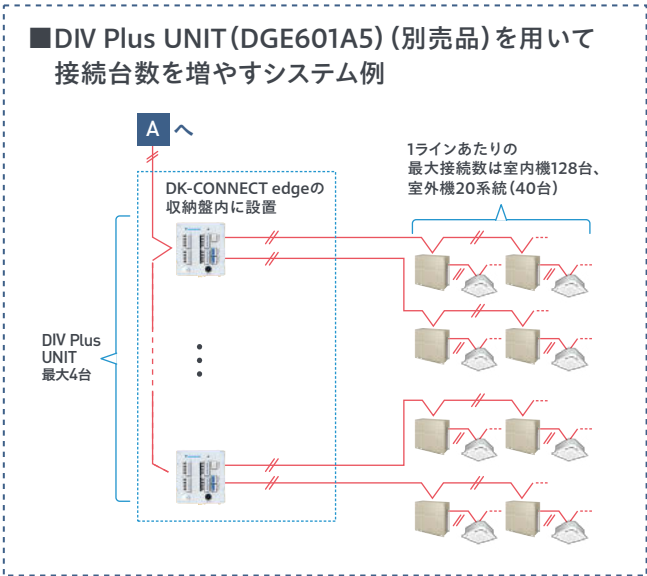
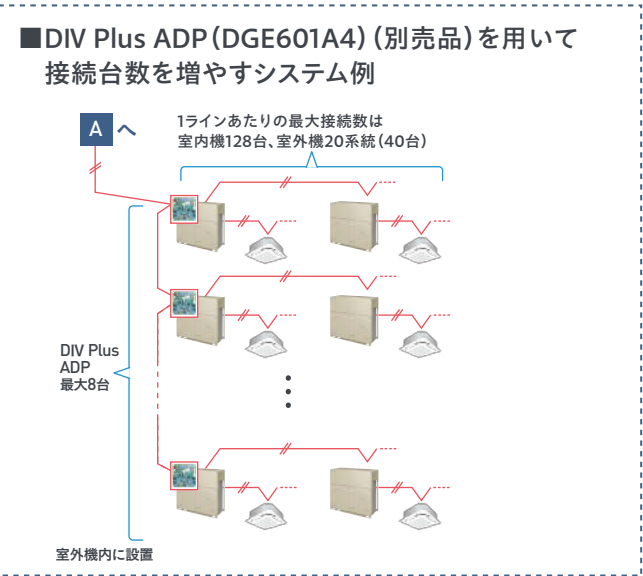
DK-CONNECT システム概要イメージ



通信方式と接続可能台数

型式	通信方式	区分	ポート数	室外機	室内機
DGE601B1	DIII-NET	本体のみ	2ポート	最大7系統／ポート	最大64グループ128台／ポート
		DIII Plus ADP/SLOT併用時	最大8ポート	最大56系統	最大512台
	DIV-NET	本体のみ	1ポート	最大20系統(マルチ機含め40台)	最大128台
		DIV Plus ADP/UNIT併用時	最大8ポート	最大80系統(マルチ機含め160台)	最大512台

DIV-NET通信のポートに接続する機器が室内機128台または室外機20系統(40台)を超える場合



DIV Plus UNIT またはDIV Plus ADPを使用することで最大合計8ラインまで拡張し室内機512台、室外機80系統(160台)まで接続することが可能です。
* 8ラインまで接続することはできますが、系統数や接続可能台数は1ライン分×8とはならないことに留意ください。

DK-CONNECT (標準仕様)

通称	NEW 本体	プラスアダプター(別売品)	スロット(別売品)	NEW プラスアダプター(別売品)	NEW ユニット(別売品)
名称	DK-CONNECT edge	DK-CONNECT DIII Plus ADP	DK-CONNECT DIII Plus ADP SLOT	DK-CONNECT DIV Plus ADP	DK-CONNECT DIV Plus UNIT
機器名	DGE601B1	DGE601A2	DGE601A3	DGE601A4	DGE601A5
電源	AC100～240V 50/60Hz	AC100～240V 50/60Hz	—	—	AC100～240V 50/60Hz
消費電力	23W	24W	—	5W	10W以下
使用環境	－25～65℃ 95%以下	－10～50℃ 85%以下	－10～50℃ 85%以下	－25～65℃ 95%以下	－25～65℃ 95%以下
外形寸法 幅×高さ×奥行	230 × 146 × 81.2 (mm)	97.2 × 146 × 81.2 (mm)	25.2 × 146 × 64.2 (mm)	100 × 100 × 19.6 (mm)	110 × 142.8 × 118.5 (mm)
質量	0.97kg	0.69kg	0.13kg	—	0.85kg

専用別売品スペック

名称	Wi-Fiルーター	名称	エマージェンシー用タブレット
電源	ACアダプター入力:AC100V 50/60Hz 本体入力:DC12V～24V	電源	ACアダプター入力:AC100～240V 50/60Hz
消費電力	8.4W	使用環境	5～35℃ 20～80%以下
使用環境	－20～60℃ 85%以下	外形寸法 幅×高さ×奥行	239.84 × 158.62 × 8.5 (mm)
対応規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac	質量	0.46kg
ポート数	2ポート	対応規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac Bluetooth v5.2
付属品	ACアダプター、アンテナ	OS種類	Android™ 12.0
交換の目安	7年	メモリ	4GB
		プロセッサ	Unisoc T610 1.8GHz(2コア)+1.8GHz(6コア)
		ストレージ	64GB
		ディスプレイサイズ	10.1型ワイドパネル (1920 x 1200 ドット)
		付属品	ACアダプター、USB Type-Cケーブル
		交換の目安	2年

ユーザー端末・動作環境条件

	パソコン	タブレット		スマートフォン	
OS	Windows10,11Home(64bit)	Android™ 13.0,14.0	iPad OS 16,17	Android™ 13.0,14.0	iOS 16,17
Webブラウザ	Microsoft Edge,Google Chrome	Google Chrome	Safari	Google Chrome	Safari

※インターネット環境および端末機器はお客様にてご用意ください。

DK-CONNECT 接続対応機種

空調機種シリーズ					
業務用マルチエアコン※1	スカイエア	換気装置	DESICA	設備用・工場用エアコン	チラー
					
モジュールチラー	エアハンドリングユニット	ファンコイルユニット※2	ルームエアコン※3	ガスヒートポンプエアコン	中温用エアコン
					

※1. R32冷媒採用のビル用マルチエアコンも接続可能です。

※2. オプション品のファンコイル制御ユニットが必要。

※3. ルームエアコンは一部使えない機能があります。

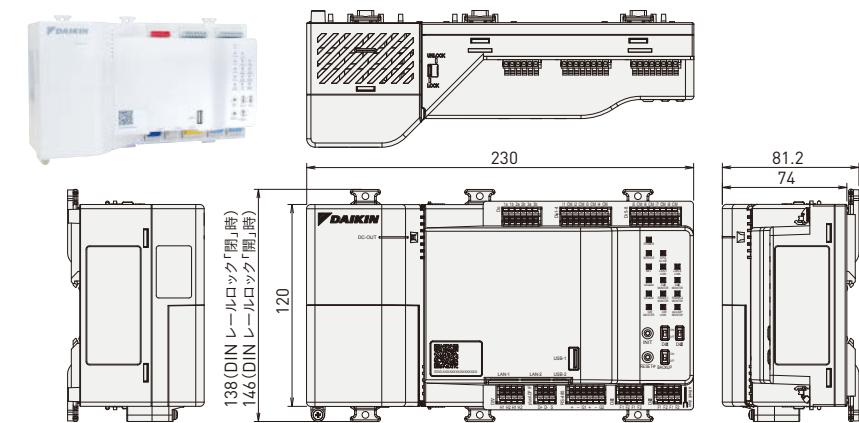
接続対応機種の型番は下記QRコードにてご確認をお願いします。



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

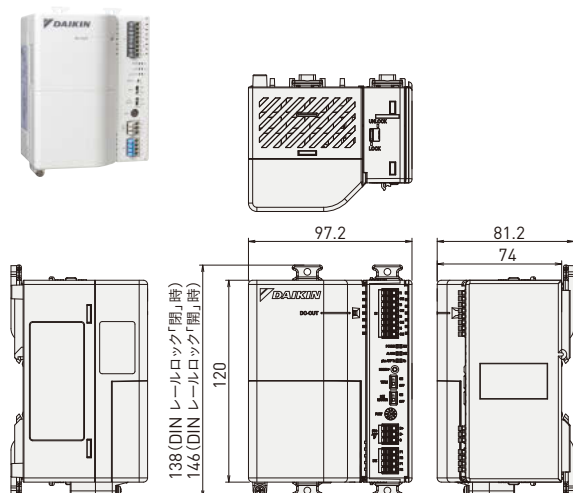
機器外観・外形寸法 [単位mm]

NEW DK-CONNECT edge



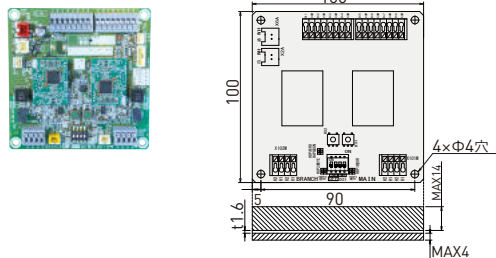
	ポート	仕様
DIII-NET	2ポート	DIII-NET(室内機最大128台)
DIV-NET	1ポート	DIV-NET(室内機最大128台)
LAN Port 1	1ポート	ネットワーク(100BASE-TX)
LAN Port 2	1ポート	他社接続用(BACnet®用)
RS485 Port 1	1ポート	汎用リモートI/O装置接続(Di,Do,Ai,Ao,Pi)
USBポート	1ポート	警報器接続用
Di (Pi)	8ポート	緊急停止信号入力専用(ポート1) 接点信号入力(ポート2～8) パルス入力(ポート2～8)
Do	3ポート	接点信号出力(ポート1～3)
DK-CONNECT DIII Plus ADP インターフェイス	—	DK-CONNECT DIII Plus ADP 1台接続可能

DK-CONNECT DIII Plus ADP



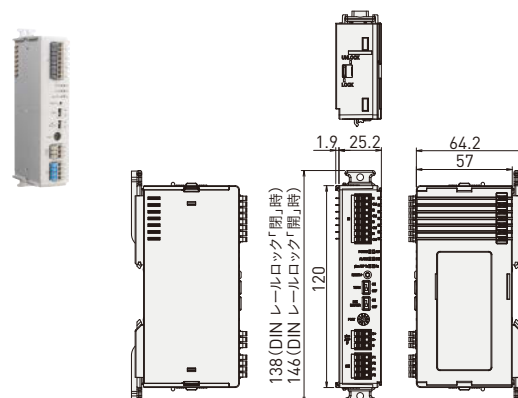
	ポート	仕様
DIII-NET	1ポート	DIII-NET(室内機最大64台)
Di (Pi)	4ポート	接点信号入力(ポート1~4) パルス入力(ポート1~4)
DK-CONNECT DIII Plus ADP SLOT	—	DK-CONNECT DIII Plus ADP SLOT 最大5台接続可能

NEW DK-CONNECT DIV Plus ADP



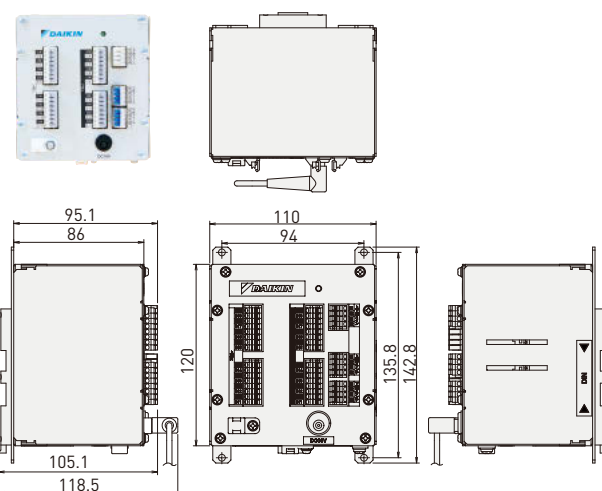
	ポート	仕様
DIV-NET	1ポート	DIV-NET(室内機最大128台)
Di (Pi)	8ポート	接点信号入力(ポート1~8) パルス入力(ポート1~8)

DK-CONNECT DIII Plus ADP SLOT



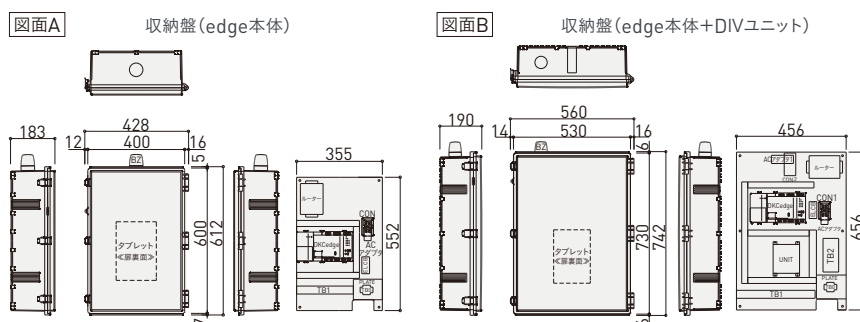
	ポート	仕様
DIII-NET	1ポート	DIII-NET(室内機最大64台)
Di (Pi)	4ポート	接点信号入力(ポート1~4) パルス入力(ポート1~4)

NEW DK-CONNECT DIV Plus UNIT

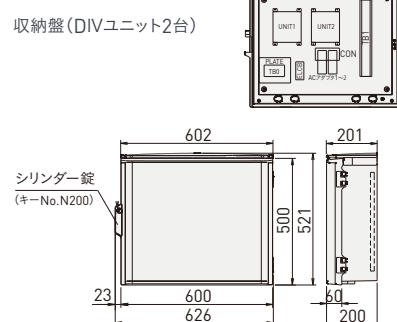


	ポート	仕様
DIV-NET	2ポート	DIV-NET(室内機最大256台)
Di (Pi)	16ポート	接点信号入力(ポート1~8)×2 パルス入力(ポート1~8)×2

NEW DK-CONNECT 収納盤



NEW DIVユニット盤



< DK-CONNECT ご利用にあたり >

- ・DK-CONNECTのご利用には「本体(DK-CONNECT edge)」および「Wi-Fiルーター・エマージェンシー用タブレット(専用別売品)」が必要です。また、各種アプリケーションを利用いただくにあたり、有償の利用契約の締結が必要です。
- ・ご採用の際には事前打合せが必要となりますので、計画段階で担当窓口までお問い合わせください。

Windows10、11 Home、Microsoft Edge、ExcelはMicrosoft Corporationの商標または登録商標です。Android、Google ChromeはGoogle LLCの商標です。Safari、iPad OS、iOSは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。BACnet®は、ASHRAE(米国暖房冷凍空調学会)の登録商標です。その他、会社名および製品名は商標または登録商標です。

DK-CONNECTのセキュリティについて

1 セキュアな通信環境の提供

- DK-CONNECTは空調管理ネットワークとお客様OAネットワークを分離した構造を取り、お客様のOAネットワークに影響のないシステム構成を取ります。
- SSL通信により、DK-CONNECT edge — DK-CONNECTクラウド間の通信、およびDK-CONNECTクラウド—お客様の操作端末間の通信を暗号化し、第三者による閲覧、改ざんの脅威からシステムを守ります。

3 データの保護

- DK-CONNECTのシステムを構成するDK-CONNECT edgeおよびクラウドサーバーは、データを暗号化し、かつ、アクセスを厳格に管理することで、第三者による閲覧、改ざんの脅威から保護されています。
- クラウドサーバーは常にバックアップ取得しており、万が一の障害時に早急な現状復旧を可能にします。

2 識別認証によるなりすまし防止

- 電子証明書技術によりDK-CONNECT edgeおよびDK-CONNECTクラウドサーバーの正当性を保証して、第三者によるなりすましを防止します。
- Webサイトの利用時にID、パスワードによるユーザ認証を行う事で、第三者によるなりすましを防止します。

4 安心なソフトウェアのセキュリティアップデート

- DK-CONNECTのシステムではソフトウェアの改ざんやマルウェアを検知するソフトが稼働しており、マルウェアがシステムを破壊しないよう常に監視しております。
- DK-CONNECTのシステムはソフトウェアの脆弱性に対して診断・対策を行い、新しいソフトウェアを随時アップデートします。

機器の選定・ご相談は体感型ショールームへ

**ダイキンソリューションプラザ
「フーハ東京」「フーハ大阪」**

フーハ東京 新宿NSビル1F
営業時間：10:00-18:00(最終入館 17:30)
休館日：毎週水曜日、夏期・年末年始

フーハ大阪 グランフロント大阪 北館4階
(ナレッジキャピタル)
営業時間：10:00-19:00(最終入館 18:45)
休館日：第2、第4水曜日、年末年始

ダイキン フーハ

<https://www.ac.daikin.co.jp/fuha>



修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、リモコン・フィルターのご購入などは

ダイキンコンタクトセンター こちらからもアクセスできます▼

WEBから <https://www.daikincc.com>
WEB受付の流れ

お電話から ☎0120-881-081 非通知設定の方は、最初に133をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

FAXから ☎0120-07-0881

24時間365日、安心つながらる。 お客さま総合窓口 **ダイキンコンタクトセンター**

見積りや購入・買い替えのご相談は

**ダイキンカスタマーセンター
購入相談窓口**

お電話から ☎0120-085-022

ダイキン 購入相談窓口

<https://www.ac.daikin.co.jp/customercenter>



理想の空気・空間づくりをサポートする会員サイト

**クラブダイキン
CLUB DAIKIN**

暮らしに役立つ使い方をプロが伝授!
素敵な特典が抽選で当たるキャンペーンも!

クラブダイキン

<https://club.ac.daikin.co.jp>



 登録事業者：ダイキン工業株式会社 空調生産本部 登録活動範囲：業務用空調・加熱・冷却及び冷凍機器、暖房機器、住宅用空調機器、全熱交換器、空気清浄機、圧縮機及び弁類の設計・開発及び製造。	 ダイキングループは、国内全事業所と国内全子会社で環境マネジメントの国際規格ISO14001の認証を取得しています。
 「エコファースト制度」は、業界のトップランナー企業が環境大臣に対して自らの環境保全に関する取り組みを約束する制度です。 ダイキン工業は空調業界で初めて「エコファースト企業」の認定を受けました。	 「エコレールマーク」は鉄道貨物輸送を一定以上利用している企業において認定される制度です。 ダイキン工業は環境にやさしい鉄道貨物輸送を推進している企業です。

ダイキンHVACソリューション東京株式会社 --(03)3374-5001	ダイキンHVACソリューション北海道株式会社 --(011)784-5556
ダイキンHVACソリューション近畿株式会社 --(06)6647-1377	ダイキンHVACソリューション東北株式会社 --(022)288-0222
ダイキンHVACソリューション東海株式会社 --(052)955-0721	ダイキンHVACソリューション新潟株式会社 --(025)245-7200
ダイキンHVACソリューション中四国株式会社 --(082)261-7182	ダイキンHVACソリューション北陸株式会社 --(076)237-3366
ダイキンHVACソリューション九州株式会社 --(092)475-6204	ダイキンHVACソリューション沖縄株式会社 --(098)859-4154

「ダイキンエアコン」ホームページアドレス
<https://www.ac.daikin.co.jp/products>

ダイキン工業株式会社 空調営業本部

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー

・本カタログに掲載の内容は2024年9月現在のものです。
・印刷条件により製品色が実際と多少異なる場合があります。