

# 年度品質活動方針

顧客ニーズや社会ニーズに適合したサービスの提供を最優先とするため、顧客とのコミュニケーションを通して顧客の要求事項などを的確に把握します。

また、マニュアル、規定、標準などにのっとり業務を確実に遂行します。

顧客の要求に応じた高品質なサービスを提供するために、品質保証活動の充実化を図り、総合的な技術力の向上を目指します。

## ・計器保全係

顧客への積極的なコミュニケーションおよび技術力に基づく提案力の向上に努め、顧客の要求を満たす高品質なサービスの提供を行っていきます。

また、外部に業務委託する事項の施工管理能力および指導力の向上も図ります。そのために、最新の技術情報の収集や訓練センターを活用してトラブル対応能力の向上および過去から積み上げた技術の継承を確実にを行い、機器の異常の早期発見・対応策などを含めた点検技術力のさらなる向上に努めます。

品質管理責任者

計器保全係長

総括品質管理責任者

環境計測センター長